

PREGUNTAS FRECUENTES

ANTES DEL TRATAMIENTO

¿Qué hago si mi familiar no quiere ayuda?

Convencer al familiar puede ser complejo; situaciones pasadas, envidias, momentos problemáticos del consumo, miedo del paciente por los efectos físicos de dejar la sustancia, miedos del paciente por entrar a un lugar donde regularmente son golpeados e insultados. Una solución puede ser hablar con el paciente de manera grupal estando presentes todos los familiares y amigos en una INTERVENCIÓN (preguntar a equipo clínico) y decirle desde el corazón las preocupaciones que sufren para sensibilizar que existe un problema y entre todos poder darle una solución.

NUEVA MAÑANA ofrece asistencia psicológica para una visita domiciliaria. En casos extremos donde la familia está preocupada se puede organizar un INGRESO INVOLUNTARIO, sin embargo, este procedimiento no es el más recomendado y se sugiere como un último recurso. Solicita valoración con un miembro del equipo clínico y pide a tu paciente que VISITE LAS INSTALACIONES para que conozca el modelo de atención y la convivencia que se lleva día a día.

¿Nosotros llevamos al paciente o pueden venir por el a casa?

Se recomienda que el paciente venga por VOLUNTAD PROPIA, sin embargo, también podemos asistir en el traslado del mismo a cualquier parte de la república mexicana. El servicio de traslado tiene un costo independiente al tratamiento y debe de organizarse bajo el esquema de INGRESO INVOLUNTARIO.

¿Garantizan que mi familiar no vuelva a consumir?

No existe algún tratamiento 100% eficaz para "CURAR" esta enfermedad por su condición crónica – degenerativa - mortal. Como compromiso de nuestra Asociación Civil ofrecemos una semana de tratamiento SIN COSTO posterior al egreso (con excepción de medicación o necesidad de tratamiento intravenoso en esa misma semana) en caso de que el paciente presente recaída los primeros 6 meses a partir de la fecha de ingreso. Pregunta con un miembro del equipo clínico para más detalles del proceso.

¿En qué se diferencia NUEVA MAÑANA de un anexo o un AA?

Los "anexos" o asociaciones de Autoayuda tienen un modelo de atención tradicional (comunidad de pasos, tradiciones y usos-costumbres) para la ejecución de sus intervenciones; ellos consideran que mediante una "terapia de choque" pueden darle una oportunidad a los consumidores para revalorar su vida. La diferencia con el modelo profesional que NUEVA MAÑANA maneja es la multidisciplinariedad de profesionales que se manejan con nosotros. NUEVA MAÑANA no maltrata, alimentamos de manera digna y ofrecemos servicios de vivienda como los de una casa común y corriente.

¿Cómo es el trato que reciben?

Existe una norma de regulación federal del sector salud (Norma 028) que dicta a las instituciones de atención a pacientes con dependencia a sustancias psicoactivas que dictan la conducta hacia con los pacientes (no agresiones, no violencia, trato digno apegado a derechos humanos). En NUEVA MAÑANA seguimos la norma y brindamos un trato caluroso y una consigna de "familia sintética" donde se fomenta un USO DE VALORES, redes de apoyo y lazos significativos para mejorar el trato futuro con la familia de origen y la integración social y laboral.

¿El costo del tratamiento se liquida en un solo pago?

Se solicita un depósito inicial para iniciar el tratamiento. Mismo que nos sirve para adquirir medicamentos y servicios necesarios que presenta el paciente de sustancias, el resto del dinero se realiza en pagos semanales o quincenales, ofreciéndole las mejores facilidades a la familia o al paciente. Aceptamos tarjetas de crédito y débito, así como depósito bancario, incluso ofrecemos facturación del tratamiento con el pago de impuesto correspondiente. Entendemos que en ocasiones cuando mas se necesita el tratamiento es cuando menos se tienen los recursos; platique con administración para resolver los detalles financieros o incluso ajustar el monto final. NUEVA MAÑANA tiene como prioridad la salud de su paciente.

¿Aceptan mujeres?

Si, contamos con programa mixto que permite la reinserción de la mujer en día a día, además ayuda a que la convivencia sea más real y enfocada en la convivencia completa y compleja de la vida cotidiana. Las mujeres tienen baño y habitación independiente. Se cuentan con terapeutas mujeres dentro del equipo clínico para una atención más cercana del paciente.

¿Desde qué edad se aceptan a los pacientes?

Desde los 12 años, edad legal para adolescentes en México. La norma exige que se tenga programa para cada tipo de población y nosotros no contamos con programa para niños. En caso de tener un familiar menor a 12 años se puede tomar el paciente en contexto ambulatorio.

¿Cuánto tiempo va a estar mi paciente en tratamiento?

Tenemos muchas alternativas, sin embargo, el tratamiento base es 32 días con dos meses de seguimiento. Se puede intervenir más o menos tiempo según valoración previa y la situación de vida de la persona. El tratamiento de inyectables, benzodiacepinas y opiáceos es de mínimo 45 días.

¿Llevará medicación? ¿Qué precio tienen? ¿Los puedo comprar y llevarlos a la clínica?

El médico debe de valorar si utilizara o no medicación especializada, casi de manera regular de utilizan antidepresivos para resolver situaciones posteriores al consumo (las sustancias afectan los centros de placer del cerebro y estos quedan alterados). Los costos de los medicamentos son variables y en caso de que no quieran que NUEVA MAÑANA los administre pueden presentarlos hasta 48 horas después de la valoración médica. No se realizan procedimientos ni se da medicación a menos que el representante legal los autorice.

¿Son obligatorios los estudios clínicos?

Si, la norma exige valorar de la forma más completa posible a los pacientes. Se aceptan resultados de hasta 3 días previos al ingreso en caso de que los familiares no quieran adquirir los laboratorios con nosotros.

DURANTE EL TRATAMIENTO

¿Por qué es tan costoso el tratamiento?

La intervención que se lleva en NUEVA MAÑANA es multidisciplinaria, médico, enfermera, psicólogo, QFB, entre otros. Es comprensible que comparado con otras alternativas el costo sea extraordinario, pero al valorar la situación de vida y los servicios brindados al paciente y se compara con el costo indirecto que ocasiona en las familias más el consumo diario del paciente, 32 días de tratamiento en tratamiento suele ser más económico a corto plazo que seguir tolerando el consumo del familiar.

¿Agreden físicamente a los pacientes?

La agresión suele responder a una terapia de choque, nosotros contamos con profesionales y técnicas diferentes y multivariadas para la rehabilitación del paciente interno, no utilizamos violencia ni agresiones de ningún tipo en la estancia en NUEVA MAÑANA.

¿Puedo ver a mi paciente? ¿Cada cuánto?

Se piden 2 semanas de "veda" para permitir que el equipo clínico pueda lograr un "abrazo terapéutico" mismo que permitirán lograr una convivencia transparente, tranquila y terapéutica durante todo el tiempo de estancia. Después de ello se permite una visita en día sábado o domingo de 12:00 a 4:00 pm donde se le pueda traer cigarrillos, comida y algún dulce. Se tiene la costumbre de que dulces u comida suelen compartirse con los demás miembros de la comunidad, sin embargo, los detalles pueden quedarse a nivel familiar.

¿Se trabaja con grupos de Auto Ayuda (AA)?

No se realiza tribuna ni juntas, pero se utiliza literatura de central mexicana de alcohólicos anónimos y se vincula a sus servicios de manera posterior al tratamiento como parte complementaria. El objetivo es permitir que el paciente tenga múltiples alternativas para mantener adherencia terapéutica a situaciones de prevención futura.

¿Los terapeutas tienen problemas de consumo?

Aunque en algunos lugares se tiene la costumbre de personas con consumo en NUEVA MAÑANA solo trabajan personas con cedula profesional y sin consumo de sustancias.

¿Los medicamentos que se le dan al paciente le causan adicción?

No, tenemos mucho cuidado con el tipo de medicación para cada paciente y debido a la hipersensibilidad del paciente a desarrollar dependencia, se utilizan medicamentos sin riesgos futuros. Suelen tener un costo ligeramente más elevado, pero permiten un mejor manejo del cuadro clínico del paciente.

¿Puedo tener comunicación con mi familiar estando en tratamiento?

Además de la visita de fin de semana se pueden realizar hasta 3 llamadas en la semana (preferentemente en días no consecutivos) y el paciente puede realizar hasta 1 llamada a la semana (en el entendido de que el representante legal apruebe la llamada). La llamada queda sujeta al código de conducta y desempeño dentro de las instalaciones, lo que puede hacer que la misma se suspenda de forma abrupta.

¿Mi familiar fuma en el tratamiento?

Si el representante legal aprueba el uso de tabaco se permite el mismo. Para ello el paciente debe ser mayor de edad y se le brindaran de 3 a 10 unidades de tabaco dependiendo el consumo previo.

¿Qué es un programa Cognitivo-Conductual?

Es una escuela en psicología que centra su práctica en la conducta realizada y la modificación de la misma a lo largo del tiempo, esta escuela ha demostrado mayor sensibilidad científica para mejorar trastornos de ansiedad y de compulsividad (adicciones), consideramos que la planeación de prevención de recaídas permite al paciente adquirir habilidades para mejorar sus probabilidades de rehusarse al consumo saliendo de las instalaciones.

¿Siempre están dentro de las instalaciones?

Después de las dos semanas se realizan salidas extramuros (visitas a museos, cine, parques, canchas deportivas, etc) con la intención de no alejar completamente al paciente de la sociedad, recordemos que la intención de nuestro tratamiento es reintegrar al paciente a una vida productiva y feliz, situación que no puede lograrse si no se expone al paciente de manera progresiva a actividades “en la calle”. Estas actividades quedan sujetas a autorización del representante legal y su costo se adjunta en la factura final.

¿Los pacientes tienen alguna dieta especial mientras se encuentran internados?

Como objetivo clínico se busca que los pacientes suban entre 2 y 6 kilogramos dependiendo de las circunstancias alimentarias que presentan al ingreso. Se da una dieta de 2200 calorías diarias distribuidas en desayuno, comida y cena más dos colaciones (verduras, frutas, yogurt, helado, gelatina, etc.) En caso de presentar necesidades especiales como control de diabetes o dieta blanda (bebidas proteínicas) se administra y se realiza cargo de dieta específica a factura final.

¿Puedo tener dos familiares internados?

La recomendación es que no, existen algunas condiciones de dinámica familiar que exigen que los tratamientos puedan realizarse de manera individual, sin embargo, si fuera necesario internarlos al mismo tiempo por condiciones académicas o de empleo pueden ajustarse los programas quedando el procedimiento y tratamiento a responsabilidad de los familiares.

¿Hay vigilante, tienen seguridad?

El programa tiene filosofía de comunidad terapéutica, significa que los residentes son monitores de los mismos compañeros y como mínimo un psicólogo acompaña la actividad diaria de los residentes. Existe atención 24 horas y las instalaciones cuentan con infraestructura para evitar posibles situaciones de escape.

¿Mi familiar es algo agresivo, lo vigilan?

Si, psicólogos, enfermeras y equipo clínico ven por el bienestar del paciente 24 horas al día. En caso de ponerse agresivo se utilizan métodos de contención amables para controlar la situación. Sin embargo, si el paciente se comporta de manera violenta (rompe aparatos electrodomésticos, ventanas, mobiliario o agrede físicamente a un miembro del equipo clínico o residente) se realiza una expulsión inmediata.

¿Puedo internarlo más de 32 días?

Si, en caso de que el equipo clínico valore la necesidad de permanecer más tiempo, cambiar el tratamiento a medio camino o seguir en sesiones ambulatorias, se propone a la familia y se ofrece un costo diferente en el segundo y tercer tratamiento dependiendo de la valoración clínica de NUEVA MAÑANA.

¿Se les da orientación religiosa?

Por las dificultades que a veces conlleva tener orientación religiosa en un programa de rehabilitación (semejanza a un anexo o tratamiento tradicional) excluimos doctrinas eclesíásticas dentro de las instalaciones, sin embargo, de manera fortuita se permite algún grupo hablando de las particularidades del tema o bien se emplean estrategias para fomentar el sentido de vida. Situación similar para enaltecer la espiritualidad de nuestros pacientes.

¿Hay manera en que mi paciente tenga contacto con alguna sustancia psicoactiva durante su tratamiento?

No, los terapeutas y personas que ingresan día a día tienen mucha conciencia de la dificultad que representa que un paciente deje las drogas y al alcohol. No hay manera en que se ingrese a la institución sustancias por parte del equipo terapéutico. Cuando los familiares ingresan cosas de la GUÍA DE INGRESO se solicita que se entreguen a resguardo del equipo clínico y después de una revisión se entregan al familiar de manera íntegra. Por descuido y olvido de familiares y pacientes en la revisión se han llegado a encontrar jeringas, encendedores, navajas y sustancias. Solicitamos que los familiares entreguen ropa y demás objetos de interés de manera inmediata y no deje valores o aparatos de comunicación a los residentes para asegurar la "tolerancia 0" del consumo de drogas y alcohol.

DESPUÉS DEL TRATAMIENTO

¿Qué pasa si mi paciente vuelve a consumir?

Se solicita a la familia que traigan al paciente a las instalaciones para brindarle atención médica y consejería lo antes posible.

¿Puede seguir viniendo mi familiar terminando su tratamiento?

Si, además del tiempo de seguimiento se solicita a las familias que en caso de ser necesario el paciente acuda a las instalaciones, o bien, en caso de ser un método de apoyo para el paciente, utilizar las instalaciones como salvavida en situaciones de riesgo. En caso de que el paciente requiera quedarse una noche o un día completo la familia debe de realizar un pago simbólico por los servicios utilizados (baño, cama y 3 comidas por día).

¿Hay un costo si mi paciente recae?

Se ofrece una semana de tratamiento sin costo antes de 6 meses desde fecha de ingreso. La semana NO incluye sueros, medicamentos o material médico utilizado en caso de ser necesario.

¿Me pueden seguir proporcionando medicamento?

Si, se extiende una receta en caso de ser necesario, o bien se recarga un pastillero a la semana con el objetivo de que el paciente acuda a su seguimiento y a su sesión grupal semanal.

¿Cuánto tiempo tomara medicamento mi paciente?

Se sugiere que la misma carga medicamentosa se ocupe en los dos meses de seguimiento y se valore a los 3, 6 y 2 años para ajustar, sustituir o retirar medicamentos. En caso de presentarse enfermedades co-morbidas se debe de mantener la medicación de la misma hasta valoración oportuna del médico – psiquiatra.